

Grupo APSA
PESTR- Gestión de calidad
Política de Calidad

En Alicante, 23 de mayo 2023

El Grupo APSA, formado por la Asociación APSA y sus Centros especiales de empleo (Limencop SL, Avimar SL y Terramar SA), conscientes de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo o en riesgo de padecerla, sus familias y los grupos de interés ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015.

APSA se compromete a:

1. Ofrecer a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo o en riesgo de padecerla, sus familias y otros grupos de interés (GGII) una atención profesionalizada, con calidad y calidez, mostrando en cada momento los más altos niveles de calidad del servicio que seamos capaces.
2. Atender y gestionar las necesidades y expectativas de las personas usuarias, sus familias y otros grupos de interés de APSA de manera eficiente y continua.
3. Fomentar la comunicación y participación de los diferentes GGII de APSA.
4. Implementar un sistema que favorezca la mejora continua en la gestión del servicio y en la satisfacción de las personas usuarias, sus familias y otros GGII de APSA.
5. Impulsar las acciones oportunas para alcanzar los objetivos de los Planes anuales de los centros y servicios, así como los Planes de mejora de las diferentes áreas.
6. Potenciar el desarrollo y favorecer el compromiso con el SGC en el conjunto de centros y servicios de la Asociación y sus centros especiales de empleo.
7. Mantener un ambiente de trabajo adecuado favoreciendo la motivación del personal, impulsando su formación y el desarrollo de sus competencias profesionales.
8. Velar por que el SGC respalde el Código ético de APSA.
9. Cumplir con todos los requisitos legales y aquellos aplicables para dar respuesta a las necesidades de los grupos de interés del Grupo.

Las direcciones de Área y de los centros asumen estos retos a la vez que espera de todos los profesionales, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, que comparta este compromiso con la calidad, cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Calidad.

Alicante, 23 de mayo de 2023

Carlos Giner Jordá
Gerencia APSA

M^a José Juan
Directora Técnica