

En Alicante, 3 de junio de 2021

APSA, consciente de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual o posibilidad de presentarla, sus familias y los grupos de interés ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001:2015.

APSA se compromete a:

1. Ofrecer a las personas con discapacidad intelectual o posibilidad de presentarla, sus familias y otros grupos de interés (GGII) una atención profesionalizada, mostrando en cada momento los más altos niveles de calidad del servicio que seamos capaces.
2. Atender y gestionar las necesidades y expectativas de las personas usuarias, sus familias y otros GGII de APSA de manera eficiente y continua.
3. Fomentar la comunicación y participación de los diferentes GGII de APSA.
4. Implementar un sistema que favorezca la mejora continua en la gestión del servicio y en la satisfacción de las personas usuarias, sus familias y otros GGII de APSA.
5. Impulsar las acciones oportunas para alcanzar los objetivos de los Planes anuales de los centros y servicios, así como los Planes de mejora de las diferentes áreas.
6. Potenciar el desarrollo y favorecer el compromiso con el SGC en el conjunto de centros y servicios de la Asociación.
7. Mantener un ambiente de trabajo adecuado favoreciendo la motivación del personal, impulsando su formación y el desarrollo de sus competencias profesionales.
8. Velar para que el SGC respalde el Código ético de APSA.

Grupo APSA
PESTR- Gestión de calidad
Política de Calidad

Las direcciones de Área y de los centros asumen estos retos a la vez que esperan de todos los profesionales, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, que compartan este compromiso y cumplan rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Calidad.

Carlos Giner Jordá
Gerente APSA

M^a José Juan Vera
Directora técnica APSA