

**Grupo APSA
PESTR- Gestión de calidad
Política de Calidad**

En Alicante, 23 de mayo 2023

El Grupo APSA, formado por la Asociación APSA y sus Centros especiales de empleo (Limencop SL, Avimar SL y Terramar SA), conscientes de la importancia de satisfacer las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo o en riesgo de padecerla, sus familias y los grupos de interés ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015.

APSA se compromete a:

1. Ofrecer a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo o en riesgo de padecerla, sus familias y otros grupos de interés (GGII) una atención profesionalizada, con calidad y calidez, mostrando en cada momento los más altos niveles de calidad del servicio que seamos capaces.
2. Atender y gestionar las necesidades y expectativas de las personas usuarias, sus familias y otros grupos de interés de APSA de manera eficiente y continua.
3. Fomentar la comunicación y participación de los diferentes GGII de APSA.
4. Implementar un sistema que favorezca la mejora continua en la gestión del servicio y en la satisfacción de las personas usuarias, sus familias y otros GGII de APSA.
5. Impulsar las acciones oportunas para alcanzar los objetivos de los Planes anuales de los centros y servicios, así como los Planes de mejora de las diferentes áreas.
6. Potenciar el desarrollo y favorecer el compromiso con el SGC en el conjunto de centros y servicios de la Asociación y sus centros especiales de empleo.
7. Mantener un ambiente de trabajo adecuado favoreciendo la motivación del personal, impulsando su formación y el desarrollo de sus competencias profesionales.
8. Velar por que el SGC respalde el Código ético de APSA.
9. Cumplir con todos los requisitos legales y aquellos aplicables para dar respuesta a las necesidades de los grupos de interés del Grupo.


Las direcciones de Área y de los centros asumen estos retos a la vez que espera de todos los profesionales, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, que comparta este compromiso con la calidad, cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Calidad.


Carlos Giner Jordá
Gerencia APSA



C.I.F: G-03049038.
Av. Salamanca, 27-03005 ALICANTE
Tel: 965 25 71 12 / Fax: 965 12 37 78
apsa@asociacionapsa.com
www.asociacionapsa.com

Alicante, 23 de mayo de 2023


Mª José Juan
Directora Técnica

www.asociacionapsa.com